

# IT-Leistungen

Das Referat IT – Informationstechnologie und Informationsmanagement – ist der zentrale Dienstleister für die Landesgeschäftsstelle und Einrichtungen. Es unterstützt alle derzeitigen Nutzer von Informationstechnologien und -anwendungen bei der Weiterentwicklung strategischer Konzepte mit Beratung, Betreuung und Beschaffung. Der Aufgabenbereich umfasst IT-Infrastruktur und -Sicherheit, Administrative Systeme und Benutzerdienste sowie IT-Service für Verwaltung. Neben der „Rundumversorgung der Anwender“ erarbeitet die IT zukunftsorientierte und innovative Verfahren und Anwendungen.

## Ereignisse 2022 und 2023

- **Unterstützung der Anwender in der mobilen Arbeit**  
Gestützt durch die Erfahrungen, welche die IT während der Pandemie mit dem Homeoffice sammeln konnte, passt sie sukzessive die IT-Dienstleistung an, sodass Zugänge abgesichert sind, Datenverkehr verschlüsselt wird und Internetverbindungen immer breiter ausgelegt werden.

- **Erbringung von IT-Dienstleistungen für Kreisverbände**  
Diverse Kreisverbände nutzen bereits die Dienstleistungen der Landesverbands-IT. Ob direkt oder indirekt z. B. über Microsoft Dynamics. Die Dienstleistung umfasst neben dem Anwendersupport auf Wunsch auch die Betreuung von Servern und Anwendungen. Komplexe Upgrade-Projekte, wie eine Aktualisierung der Infrastruktur oder der vorhandenen Groupware, sind ebenso möglich. Ob im Selbst-Hosting (Server verbleibt im Kreisverband) oder im Rechenzentrum des Landesverbandes – das IT-Team bietet immer die richtigen Lösungen.
- **Absicherung von Daten und Kommunikation**  
Die Absicherung gegen Datenverlust – nicht nur bei Ransomware-Angriffen – und die Verfügbarkeit von Anwendungen und Infrastruktur im Katastrophenfall sowie der Ausbau des Security-Monitorings sind zentrale Kernpunkte im IT-Portfolio.

## ► Zahlen, Daten, Fakten (Stand: Juni 2023)

<b>Bereich</b> .....	<b>Anwendung</b>
Bildungseinrichtungen...	L.A.N. Seminar- / HausManager
CloudSystem.....	Synology FileStation/Drive
Finanzbuchhaltung, Controlling.....	..... Microsoft Dynamics 365 Business Central
Freiwilligendienste.....	Social Scout
Personalwesen .....	P&I LOGA, P&I HCM
VoIP-basierte Telefonanlage .....	3CX
Webseiten.....	TYPO3

### **Kommunikationsinfrastruktur**

Netzanschlüsse .....	8 an vier Standorten
Glasfaseranschlüsse .....	3
Registrierte Endsysteme .....	350+
WLAN-Access-Points.....	65
Gleichzeitige Nutzer im WLAN .....	250+
Auslastung.....	75%

Telefone.....	230+
Virtualisiert (App) .....	100%
DECT Zellen .....	25
Backbone Netz.....	10 Gbit
Auslastung des Backbone Netzes .....	55%

### **Serverinfrastruktur**

Virtuelle Serversysteme.....	48
Physikalische Serversysteme.....	32
HyperV Server .....	11
Kapazität der Datenspeicher.....	60 TB
Davon in Benutzung .....	31,5 TB

### **Dienste**

Mailaufkommen pro Monat .....	> 160.000 E-Mails
Spam/Schadcode/BEC/Phishing.....	78%
Mailvolumen pro Monat.....	11 GB